

Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения Политехническая гимназия за первое полугодие 2022 года на 2022-2023 годы

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.01.2022	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	Поддержание актуальности и полноты информации, размещенной на стендах.	01.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт гимназии	01.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.07.2021	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	На момент проверки информация была размещена в полном объеме. Скрин №1 сайта гимназии в приложении.	15.07.2021

		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	15.07.2021	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	На момент проверки информация была размещена в полном объеме. Скрин №2 сайта гимназии в приложении.	15.07.2021
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	Разместить аннотации а рабочим программам дисциплин с приложением их копий	01.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.07.2021	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	На момент проверки информация имелась в полном объеме. Скрин сайта №3	15.07.2021
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательно. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	На момент проверки имелась гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания образовательных услуг	01.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	Обеспечить работу гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.01.2022	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав для этого необходимые условия	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.01.2022	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.06.2022

6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, обеспечив наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	15.07.2021	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	Альтернативная версия официального сайта в сети интернет имела на момент проверки. Скрин №4. Продолжить работу на имеющемся уровне	01.02.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.01.2022	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями	01.03.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.01.2022	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации	01.05.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.01.2022	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	Провести обучающее мероприятие в форме тренингов по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	01.04.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.01.2022	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.04.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

11	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2022	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.01.2022	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.01.2022	Дьячкова Елена Ивановна директор гимназии	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022

Директор МАОУ Политехническая гимназия

08.06.2022



И. Дьячкова